

Inzicht in Pay per Run

Voor de SediVue Dx* Urine Sediment Analyser



Overzicht Pay per Run

Pay per Run voor de SediVue Dx* Urine Sediment Analyser is een innovatief testfacturatiesysteem dat de cashflow verhoogt door u toe te staan uw klanten te factureren voordat u de monsteranalyse betaalt. Pay per Run werkt samen met uw IDEXX SmartService* Solutions-verbinding om de analyses op uw SediVue Dx Analyser te monitoren en maandelijks voor die tests te factureren:

Analyses die worden gefactureerd

- Verwerking van patiëntgegevens (als een monster [met dezelfde patiënt-ID en hetzelfde monstertype] binnen dezelfde periode van 24 uur opnieuw wordt geanalyseerd, worden er geen kosten bij u in rekening gebracht voor de dubbele analyse)
- De eerste kwaliteitscontrole (QC) uitgevoerd voor elk niveau van QC in een periode van 24 uur

Opmerking: Als uw SmartService Solutions-verbinding per ongeluk offline gaat, worden de gegevens voor de tijdens de storing voltooide tests (of gebruikte benodigdheden) gecorrigeerd zodra de verbinding opnieuw tot stand is gebracht.[§]

SediVue Dx-benodigdheden

IDEXX stuurt u benodigdheden wanneer u deze nodig hebt. U kunt deze online bestellen of bellen met de klantendienst van IDEXX:

- Cassettes
- Pipetpunten
- SediVue bacteriebevestigingsset
- QC-vloeistof
- Spuittips
- Schoonmaakproducten

Uw factuur begrijpen

Facturen worden aan het begin van elke maand verzonden en uw standaard betalingsvoorwaarden worden toegepast.

Op de facturen is onder meer opgenomen wanneer de test is uitgevoerd, het type test dat is voltooid (QC of patiënt), de naam van de patiënt en de bijbehorende kosten.

Opmerking: Een QC-cyclus bestaat uit twee analyses die afzonderlijk worden berekend.

Tip: Wilt u weten hoeveel analyses u hebt voltooid voordat uw factuur arriveert? Op de IDEXX Online Ordering-startpagina selecteert u **Orderbeheer** in het menu bovenaan het scherm en selecteert u de **geschatte SediVue Dx-tests**.

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Register Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
Total GBP		27.00		5.40	32.40

VAT Summary

Net	27.00	VAT	5.40	Total	32.40
-----	-------	-----	------	-------	-------

Please see details on the following page(s).

Opmerking: De getoonde afbeelding is enkel een voorbeeld; lokale valuta zullen worden gebruikt indien van toepassing.

Vragen?

Neem voor vragen over uw SediVue Dx-analyseapparaat, benodigdheden of Pay per Run contact op met de klantenservice van IDEXX:

België: 32 (0)27 00 64 38

Denemarken: 45 (0)43 31 04 39

Finland: 358 (0)9 7252 2253

Ierland: 353 (0)1 562 1211

Nederland: 31 (0)70 700 7033

Noorwegen: 47 24 05 51 10

Zweden: 46 (0)8 5198 9566

Verenigd Koninkrijk: 44 (0)20 3788 7508

[§]Breedband internettoegang vereist: minimaal 10 MB/s download en 1 MB/s upload.

Veelgestelde vragen

Hoe komt Pay per Run ten goede aan onze praktijk?

Ons innovatieve facturatiesysteem Pay per Run laat u betalen voor tests terwijl u deze uitvoert. Elke analyse die resultaten en/of afbeeldingen voor één patiënt oplevert, wordt gefactureerd nadat u uw klanten al voor de service hebt gefactureerd. Op deze manier kunt u de voorraadkosten vooraf elimineren.

Waarom hebben we een actieve IDEXX SmartService* Solutions-verbinding nodig om de SediVue Dx* analyzer te gebruiken?

Klanten van SediVue Dx zijn verplicht om een actieve SmartService Solutions-verbinding te hebben, zodat we uw gebruik kunnen controleren en dit op uw factuur kunnen weergeven.

Wat als een test opnieuw moet worden uitgevoerd voor probleemoplossing, bevestigings- of verdunningsdoeleinden?

Als een dubbele test (met dezelfde patiënt-ID en hetzelfde type monster) binnen een periode van 24 uur wordt uitgevoerd, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

Moeten we betalen voor analyses die zijn gedaan op de dag van installatie?

Nee, IDEXX geeft u 3 werkdagen om gratis te testen, waaronder de dag van installatie.

Welke diersoorten zijn gevalideerd voor de SediVue Dx analyzer?

De SediVue Dx analyzer is gevalideerd op honden- en kattenurinemonsters. Het gebruik van andere soorten en monsters wordt beschouwd als off-label gebruik; semikwantitatieve resultaten worden niet berekend en alleen afbeeldingen worden verstrekt.

Opmerking: Monsteranalyses van niet-gevalideerde soorten en monstertypes anders dan urine, produceren alleen afbeeldingen maar zullen wel worden gefactureerd.

Hoeveel cassettes ontvangen we met de analyzer?

De SediVue Dx-analyzer wordt geleverd met 2 cassettehulzen die elk 50 cassettes bevatten.

Kunnen we monsters testen op de SediVue Dx analyzer als de SmartService Solutions-verbinding offline is?

SmartService Solutions moet te allen tijde verbinding hebben met uw IDEXX VetLab* Station. Het SmartService Solutions-pictogram op het IDEXX VetLab Station-scherm wordt rood als het offline is. Als uw verbinding gedurende een bepaalde periode offline is, ontvangt u een melding zodat we het probleem kunnen oplossen. Alle tests die offline worden gedaan, worden gefactureerd zodra SmartService Solutions opnieuw is verbonden.

Moet ik IDEXX op de hoogte stellen als er wijzigingen zijn in de locatie van onze analyzer?

Ja, als u de locatie van uw analyzers wijzigt, dient u de IDEXX-klantenservice op de hoogte te stellen om onjuiste facturering te voorkomen.