

Informatie over verzending en opslag van SNAP-tests

IDEXX streeft ernaar u te voorzien van producten voor diagnostiek van de hoogste kwaliteit en die op het gewenste moment bij uw praktijk te bezorgen. Omdat temperaturen per regio variëren, zeker in de zomermaanden, maken stabiliteitsproeven standaard deel uit van ons ontwikkelproces. Dergelijke proeven bestaan onder meer uit hittebestendigheidstests om te verzekeren dat onze SNAP*-tests bestand zijn tegen de gebruikelijke temperatuurwisselingen tijdens transport en om te kunnen garanderen dat de tests na eenmalige blootstelling aan diverse temperaturen naar behoren blijven werken. Elk product heeft een unieke verpakking waaraan koelelementen zijn toegevoegd, speciaal om snelle temperatuursveranderingen tegen te gaan.

Om de kwaliteit van de producten en de integriteit van de verpakking te behouden, worden onze producten onder de volgende omstandigheden vervoerd en dienen de producten vervolgens ook onder deze omstandigheden te worden bewaard. **BELANGRIJK: Berg de SNAP-tests onmiddellijk na ontvangst op in overeenstemming met de verpakkingsinstructies (voor opslag kunnen andere omstandigheden van toepassing zijn dan voor transport).**

| SNAP*-test | Vereiste omstandigheden voor transport | Tests worden binnen deze termijn bezorgd om de productkwaliteit te garanderen | Vereiste omstandigheden voor opslag na ontvangst van de tests |
|---|---|--|---|
| SNAP* 4Dx* Plus SNAP* Leish 4Dx* SNAP* Leishmania | Omgevingstemperatuur | Binnen 60 uur na verzending | Bij kamertemperatuur [†] gedurende maximaal 6 maanden of tot het einde van de houdbaarheid |
| SNAP* Feline Triple* | Omgevingstemperatuur | Binnen 60 uur na verzending | Gekoeld tot het einde van de houdbaarheid |
| SNAP* Heartworm SNAP* Parvo | Omgevingstemperatuur | Binnen 48 uur na verzending | Bij kamertemperatuur [†] tot het einde van de houdbaarheid |
| SNAP* Combo Plus SNAP* cPL* SNAP* <i>Giardia</i> SNAP* Lepto SNAP* Foal IgG | Omgevingstemperatuur | Binnen 48 uur na verzending | Gekoeld tot het einde van de houdbaarheid |
| SNAP* FeLV SNAP* fPL* SNAP* Feline proBNP | Op ijs | Binnen 48 uur na verzending | Gekoeld tot het einde van de houdbaarheid |

[†] Kamertemperatuur: 18 °C – 25 °C

Opmerking: Voor afgelegen gebieden neemt IDEXX speciale voorzorgen ten aanzien van verpakkingen en transport om de kwaliteit en integriteit van de producten te waarborgen.